

Agenda Toulouse Métropole Impact



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole



Développement d'un Ecosystème de Valorisation de l'Impact

Social et de l'Utilité Sociale

28 novembre 2023



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



Erasmus+







Selon le Comité économique et social européen, il existe 2,8 millions d'entreprises et organisations d'économie sociale et solidaire dans l'UE, qui emploient 13,6 millions de personnes.

Ses organisations, centrées sur leurs finalités sociales, mettent leurs valeurs au centre de leur gestion en privilégiant le caractère humain, la solidarité, la participation, l'inclusion ou encore la durabilité



- * Depuis longtemps, pour rendre compte de leurs activités, elles adoptent des logiques d'évaluation de leur finalité sociale en se basant souvent sur des indicateurs qualitatifs qui leurs sont propres
- * Engagées aujourd'hui sur la question de l'impact social, elles sont conscientes de l'enjeu que représente ce concept en pleine expansion alors même que les définitions, les outils et méthodes de mesure diffèrent selon les approches qui existent en Europe et varient d'un pays à un autre



devisus

Objectifs

- Construire, à travers des temps d'échanges de pratiques, de savoirs, d'expériences, de compétences et de ressources, une culture partagée entre partenaires européens sur la définition de l'impact et de l'utilité sociale
- Pour élaborer ensuite des repères et des lignes directrices diffusables à travers l'Europe
- Démarrage en avril 2022, financé dans le cadre du programme ERASMUS + "Partenariats simplifiés d'éducation aux adultes".



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Plan d'action

18 mois

1. Construction d'une **communauté apprenante** qui favorise la montée en compétences collective, organisé à travers des temps d'échange de pratiques :
1 en France, 1 en Italie, 2 en Belgique
2. **Pré-construction d'un plaidoyer** et diffusion en ligne (wiki, conférences, articles)
3. **Préfiguration d'un projet Erasmus+** grande échelle pour l'élaboration d'un module européen de formation



devisus



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Déroulé du projet

Le projet se déroulera d'avril 2022 à octobre 2023, et est bâti sur 5 axes, induisant 5 temps de rencontre entre partenaires :



devisus

- 🕒 Avril 2022 à Paris : organisation globale du consortium et définition du calendrier global, des livrables.
- 🕒 Septembre 2022 à Lille : travail autour d'une culture commune, partage des expériences des différents partenaires, interventions de chercheurs
- 🕒 Octobre 2022 à Rome : travail sur les savoir-être et savoir-faire nécessaire à l'accompagnement d'évaluation d'impact social
- 🕒 Février 2023 à Namur : élaboration d'un canevas de formation au métier d'accompagnateur
- 🕒 Juin 2023 à Bruxelles : diffusion des résultats et clôture du projet



devisus

Création d'une
Communauté apprenante
& partage d'une vision
commune



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne



devisus

8 principes pour une vision commune

1. L'organisation est libre de choisir la méthodologie et le processus
2. Privilégier une évaluation interne, idéalement accompagnée
3. S'inscrire dans une logique d'amélioration continue des pratiques
4. L'évaluation doit être adaptable à l'organisation
5. Adopter une analyse mixte quantitative/qualitative
6. Porter des objectifs à l'échelle micro et à l'échelle macro
7. Associer les parties prenantes de l'organisation à la démarche
8. L'évaluation doit s'appuyer sur une dynamique de coopération et poser la notion de co- responsabilité autour de l'évaluation et des améliorations réalisées.



Cofinancé par le
programme Erasmus+
de l'Union européenne

Réalisation d'un glossaire commun



.....Accessibilité - Accompagnement - Adaptabilité – Amélioration des pratiques-
Audit social- Co-construction - Communauté apprenante – Co-responsabilité –
Critères - Écosystème - L'évaluation de l'utilité sociale - Impact social Indicateurs
- Mesure – Méthodologie – Outil – Pairs – Parties prenantes – Principes-
Transformation sociale – Théorie du changement- Utilité sociale - Valeur –
Valorisation.....

Création d'un wiki Devisus

<https://devisus.le-mes.org/?DeVisus>






Devisus

Présentation du Projet Pour une vision partagée de l'évaluation de l'Utilité sociale et l'impact social

Les compétences nécessaires à l'évaluation

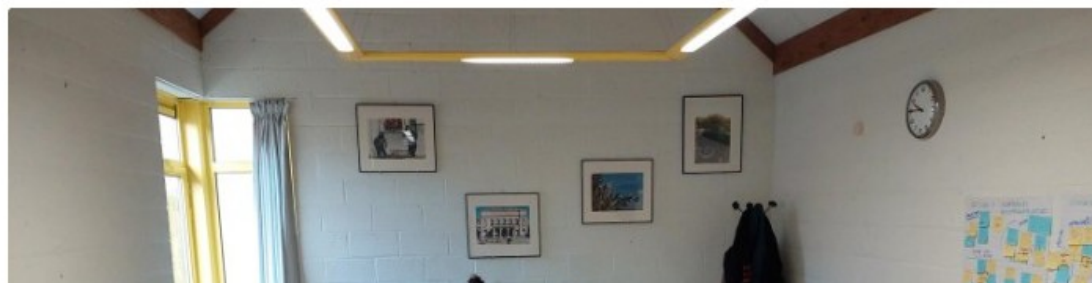
Construire un canevas pour la création de modules de formation sur l'évaluation de l'utilité sociale et de l'impact social

Communiquer sur le projet DEVISUS



Développement d'un Écosystème de Valorisation de l'Évaluation de l'Impact Social et de l'Utilité Sociale

DEVISUS, un projet financé dans le cadre du programme ERASMUS + "Partenariats simplifiés d'éducation aux adultes", a pour ambition de soulever la question de l'évaluation d'impact/d'utilité sociale au sein du secteur de l'économie sociale et solidaire.



Compétences pour accompagner une démarche d'évaluation de l'USIS?



Comment rechercher et légitimer les critères et indicateurs qualitatifs-quantitatifs nécessaires à ces modes d'évaluation (=valorisation) ?

Quels doivent être le rôle et la posture de ceux qui accompagnent les processus inhérents à l'évaluation ?

Et quelles sont les compétences et les garanties nécessaires à ceux et celles qui entrent dans le processus d'évaluation (que ce soit par le biais d'une évaluation par un "tiers" ou d'une auto-évaluation) ?

Comment permettre des approches ouvertes et participatives de l'évaluation et construire des écosystèmes d'évaluation avec des outils et des méthodologies conformes aux valeurs et aux principes de l'ESS et cependant différenciées et singulières, pour répondre aux besoins sociaux et territoriaux et à ceux des différents secteurs ?

Compétences pour accompagner une démarche d'évaluation de l'USIS?



devisus

- compétences de tronc commun
- compétences relevant de la sensibilisation
- compétences relevant de l'éducation
- compétences relevant de l'accompagnement
- compétences relevant de l'évaluation

Connaissances théoriques

- Connaissances des différentes approches et finalités de l'ESS
- Connaissance de l'historique de l'US et de l'IS
- Connaissance de la maïeutique
- Connaissance des moyens de la progression pédagogique
- Connaissance de la méthodologie de la gestion de projet
- Connaissance des plaidoyers politiques
- Connaissance des différences entre intérêt général, profit limité et non-profit

-.....

Compétences pour accompagner une démarche d'évaluation de l'USIS?

Connaissances pratiques

- Maîtrise des méthodes et outils de l'ESS
- Possession d'un bagage pédagogique
- Connaissance de la réalité de la structure, notamment de ses moyens financiers
- Capacité de transmission
- Capacité de communication
- Capacité d'intégration des connaissances dans un métier
- Expérience dans la production d'un bien ou d'un service
- Connaissance des notions de recherche-action
-



devisus

Savoir-être requis

- créer un cadre de confiance
- Savoir se remettre en question
- Savoir évaluer le temps requis pour l'évaluation de l'IS par rapport à la structure
- Savoir créer une dynamique de co-construction et de coopération
- Savoir évaluer sa propre subjectivité
- Capacité d'évaluation entres pairs
-

Construire un canevas de formation européenne à l'évaluation de l'utilité sociale et de l'impact social



devisus

Des profils pluriels et agiles

Il ressort des discussions menées en intelligence collective entre partenaires DEVISUS et des témoignages de plusieurs accompagnatrices expérimentées en évaluation de l'impact social (projets VISES et DENIS), que :

- **Le mélange des « casquettes » ou le fait de dispenser les formations en binômes de formateur·rices théoricien·ne & praticien·ne-terrain** est une réelle plus-value pour garantir une qualité de formation ;
- Les frontières entre les rôles d'accompagnateur·rice et de formateur·rice sont encore à clarifier, ces deux rôles se superposant souvent et étant incarnés par une même personne ;
- **Les capacités à se positionner comme apprenant·e-formant·e**, à fonctionner en co-apprentissage et à s'adapter aux différents terrains sont au cœur des profils des (futur·es) formateur·rices à l'accompagnement en EIS/EUS.

Agenda Toulouse Métropole Impact



Au cœur de
votre quotidien

toulouse
métropole



Vidéo Rencontre Lille
13 juin 2023



https://youtu.be/LLM5lGGqPwk?si=lqXN4L7WbByp_s8a