

Session collective inter-entreprises  
ou infra-entreprises

### DUREE et MODALITE

1 jour :  
**7h de formation**  
Présentiel

### PUBLIC

Salarié.es, dirigeant.es,  
sociétaires, bénévoles  
associatifs, porteur.euses  
de projet collectif et  
demandeur.euses d'emploi

### PRE-REQUIS

Faire ou avoir fait  
partie d'un collectif

## CONTENU

### Présentation de la formation

Le conflit est un événement inévitable dans la vie collective des êtres humains. Il est souvent violent et destructeur mais peut aussi être une opportunité de changement. Pour les acteurs de l'ESS qui ont pour principe le respect de chaque être humain et de son bien-être, se situent là des enjeux importants. Cette intervention d'une journée permet d'acquérir des outils d'intelligence émotionnelle et d'identifier les éléments de posture facilitant la communication et la gestion positive des conflits. Les outils et méthodes utilisés se veulent dynamiques et participatives. Elles priorisent le travail en petits groupes et le partage d'expériences dans le but de s'adapter au plus près des besoins et attentes de chacun.e et favoriser l'apprentissage.

### Objectifs d'apprentissage

**A l'issue de la formation, le stagiaire sera en capacité de**

- 1- Définir les notions d'émotion et de besoin
- 2- Faire le lien entre les 2 notions
- 3- S'approprier des éléments de posture favorisant la gestion positive des situations
- 4- Adapter ces éléments de posture à son vécu professionnel

## MODALITES 1

### date à convenir

#### Intervenant.e.s

Sylvain Wolf Bourguignon  
formateur en richesses humaines  
[sylvain.wolf-b@protonmail.com](mailto:sylvain.wolf-b@protonmail.com)  
09 52 91 74 20

#### Modalités et délais d'accès

Nous avoir communiqué l'intention de participer à la formation au moins 3 semaines avant celle-ci.

#### Modalités d'apprentissage

Méthodes issues de l'animation socioculturelle, de l'éducation populaire et de la CNV

Cette formation est adaptable selon les besoins et le type de public à former

#### Situation particulière

Pour tout besoin spécifique ou situation de handicap, veuillez contacter [copresidence@mes-occitanie.org](mailto:copresidence@mes-occitanie.org) pour voir les éventuelles adaptations à prévoir.



## Déroulé de la journée

### MATINÉE - 9h-12h30

- Accueil, présentations, cadre de formation
- Météo, brise-glace, attentes
- **Emotions, kézako?**

Besoins fondamentaux de l'être humain

### APRES-MIDI 14h-17h30

- Posture d'accueil bienveillante: écoute active, calme, observation sans jugement
- Partage d'expérience
- Bilan & evaluation

## MODALITES 2

### Tarif

**350€** par personne (OPCO) par  
Pour toute demande de précisions  
, nous joindre

### Lieu de la formation

A Toulouse ou à définir

### Equipe pédagogique

Responsable pédagogique : Bérénice  
Dondeyne  
Responsable administratif : Léopol  
Dauriac

### Contacts

[copresidence@mes-occitanie.org](mailto:copresidence@mes-occitanie.org)  
[berenice.dondeyne@mes-occitanie.org](mailto:berenice.dondeyne@mes-occitanie.org)  
[leopol.dauriac@mes-occitanie.org](mailto:leopol.dauriac@mes-occitanie.org)  
06 65 24 56 32



### Mouvement pour l'Economie Solidaire Occitanie

Adresse postale : 2, rue Raymond Lizop 31 100 Toulouse

Accueil : 43, rue de Bayard 31 000 Toulouse

tél. : 06 65 24 56 32

N° siret : 927 803 049 00018

Organisme de formation n°76 31 13047 31

NFA : W313039013

OPCO Uniformation 27323260

**Certification Qualiopi en cours d'obtention**

**Date de mise à jour : 11/07/2024**



Mouvement pour l'Economie solidaire Occitanie : 2 rue de Lizop, 31100 Toulouse (adresse postale)  
Accueil : 43, rue Bayard 31000 Toulouse (antenne)